



# *Tostrams*

***Abonnementsvoorwaarden***

## Abonnementsvoorwaarden TOSTRAMS Groep BV

<b>TOSTRAMS Groep BV:</b>	Uitgever van TOSTRAMS.nl
<b>Website:</b>	<a href="http://www.tostrams.nl">www.tostrams.nl</a>
<b>Abonnee:</b>	De natuurlijke of rechtspersoon die een Abonnement afsluit op Tostrams.nl
<b>Abonnement:</b>	Een overeenkomst tussen TOSTRAMS Groep BV en Abonnee krachtens welke Abonnee, via strikt persoonlijke logingegevens ten behoeve van zich zelf, toegang verkrijgt tot de websites voor de services die in de overeenkomst zijn aangegeven.
<b>Gebruiker:</b>	Hij of zij die op grond van het door de Abonnee, die rechtspersoon is, afgesloten Abonnement, strikt persoonlijke logingegevens verkrijgt die toegang geeft tot de websites.
<b>Logingegevens:</b>	De unieke code(s), te weten een combinatie van emailadres en wachtwoord, die door TOSTRAMS Groep BV aan Abonnee worden verschaft om toegang te kunnen verkrijgen tot de website TOSTRAMS.nl.

### 1. Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die betrekking hebben op de website. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Abonnee, hoe ook genaamd, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 2. Duur & opzeggingsregels

2.1 Een Abonnement gaat in op het moment dat Abonnee een vast Abonnement (niet zijnde een proefabonnement) afsluit voor de website.

2.2 Elk abonnement kan op elk gewenst moment ingaan en wordt automatisch verlengd, tenzij vier weken voor einddatum schriftelijk (per mail naar [info@tostrams.nl](mailto:info@tostrams.nl)) is opgezegd. Een jaarabonnement wordt na een jaar omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd. De abonnee heeft na het eerste jaar recht om op te zeggen wanneer hij/zij dat wil met een maximale opzegtermijn van een maand.

2.3 Abonnementen voor een langere periode dan 1 jaar zijn toegestaan. Wel is het de abonnee toegestaan het abonnement na het eerste jaar te beëindigen met een maximale opzegtermijn van 1 maand. De uitzondering hierop is een abonnement waarvan de uitgever kan aantonen dat de abonnee een aanzienlijk voordeel heeft ontvangen in de vorm van een korting of een welkomstgeschenk. Dan moet de abonnee wel de bepaalde abonnementsperiode uitdienen.

2.4 Abonnementen, opzeggingen (schriftelijk, uiterlijk 4 weken voor de einddatum) kunt u doorgeven aan; [info@tostrams.nl](mailto:info@tostrams.nl)

**NB** U ontvangt altijd een bevestiging van de TOSTRAMS Groep dat uw opzegging is ontvangen én verwerkt.

### **3. Gebruiksrecht en beperkingen daarop**

3.1 Voor de duur van het Abonnement verkrijgt Abonnee het exclusieve, niet-overdraagbare recht tot toegang en raadpleging van de services van de website, volgens de overeenkomst nader bepaald, op de tijden dat deze daarvoor beschikbaar is. Het gebruik mag uitsluitend plaatsvinden door middel van ontvangst en raadpleging door Abonnee of Gebruiker persoonlijk.

3.2 Alle rechten, waaronder auteursrechten, op de website en op de inhoud daarvan, berusten bij de uitgever, voor zover deze rechten niet berusten bij derden van wie materiaal beschikbaar is gesteld op de website. Abonnee erkent de (intellectuele) eigendomsrechten van de uitgever en haar toeleveranciers op de inhoud van de, zowel in haar geheel, als gedeelten daaruit, dan wel vervat in alle aantoonbaar daarop gebaseerde en/of daaraan ontleende informatie, ongeacht of zodanige daarop gebaseerde en/of ontleende informatie (mede) het product is van een bewerking, veredeling of prestatie door een ander dan TOSTRAMS Groep BV c.q. haar toeleveranciers.

3.3 Abonnee of Gebruiker mag de informatie op de website slechts voor eigen gebruik raadplegen en gebruiken. Het is Abonnee niet toegestaan om informatie, verkregen uit deze uitgave, op niet-incidentele basis openbaar te maken, te verveelvoudigen of te verkopen in welke vorm dan ook, daaronder begrepen het al dan niet na bewerking te integreren in netwerken of op meerdere beeldschermen te doen verschijnen of anderszins openbaar te maken.

### **4. Toegang tot de Website**

4.1 TOSTRAMS Groep BV verstrekt aan Abonnee, voor iedere door Abonnee opgegeven Gebruiker, logingegevens waarmee toegang kan worden verkregen tot het daarvoor gereserveerde gedeelte van de website. Gebruik van de logingegevens door Gebruiker is strikt persoonlijk en geschiedt onder verantwoordelijkheid en voor rekening en risico van Abonnee. Abonnee verplicht zich dan ook tot betaling voor alle gebruik van de website. Abonnee verplicht zich jegens TOSTRAMS Groep BV de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden ook op te leggen aan de door haar aangewezen Gebruiker.

4.2 Het is Abonnee, respectievelijk Gebruiker, niet toegestaan om de toegekende logingegevens aan derden bekend te maken c.q. door derden te laten gebruiken. Abonnee is in alle gevallen aansprakelijk voor dit ongeoorloofde gebruik van de logingegevens door derden.

4.3 Indien de TOSTRAMS Groep BV vermoedt dat sprake is van ongeoorloofd gebruik door derden, zoals in lid 2 van dit artikel bedoeld, is zij gerechtigd zonder voorafgaande aankondiging een controle daarnaar bij Abonnee uit te (doen) voeren, waaraan Abonnee alle medewerking dient te verlenen.

### **5. Wijzigingen**

5.1 TOSTRAMS Groep BV is met het oog op het behoud en/of de verbetering van de kwaliteit en de technische beveiliging van de website, gerechtigd in haar apparatuur, alsmede in haar wijze van dienstverlening en in de informatie van de website, wijzigingen aan te brengen, waaronder voorschriften over toegangstijden, identificatieprocedures, type apparatuur, en het toevoegen c.q. weglaten van informatie aan c.q. uit de website.

### **6. Beschikbaarheid**

6.1 TOSTRAMS Groep BV zal zich jegens Abonnee inspannen om de beschikbaarheid en de bruikbaarheid van de website zo groot mogelijk te doen zijn, alsmede om eventuele storingen zo snel mogelijk te (doen) verhelpen, zonder evenwel voor deze eigenschappen jegens Abonnee in te staan.

6.2 Abonnee zal geen toegang tot de website verkrijgen op tijdstippen dat onderhouds- en reparatiewerkzaamheden aan de website worden verricht. TOSTRAMS Groep BV zal deze werkzaamheden zo mogelijk doen plaatsvinden op tijden dat Abonnee daarvan de minste hinder ondervindt.

## **7. Apparatuur/software**

7.1 Abonnee dient zelf en voor eigen rekening zorg te dragen voor de apparatuur en andere faciliteiten die toegang geven tot de netwerken waarop de website beschikbaar is.

7.2 Abonnee zal door KPN Telecom en/of de datanetexploitant worden belast voor de gemaakte communicatiekosten.

## **8. Aansprakelijkheid**

8.1 De verwerking van de gegevens in de websites en de totstandkoming van de websites is naar beste weten en met de grootste zorg uitgevoerd. TOSTRAMS Groep BV, noch haar toeleveranciers kunnen evenwel instaan voor de juistheid en de volledigheid van de informatie die in de website is opgeslagen en zijn dan ook, behoudens opzet of grove schuld van TOSTRAMS Groep BV c.q. haar toeleveranciers, niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van de inhoud van de via deze website aangeboden informatie.

8.2 Informatie die van essentieel belang is voor Abonnee c.q. Gebruiker dient altijd door Abonnee c.q. Gebruiker op juistheid te worden geverifieerd.

8.3 TOSTRAMS Groep BV is niet aansprakelijk voor het als gevolg van een storing niet toegankelijk c.q. beschikbaar zijn van de website voor Abonnee.

## **9. Ontbinding**

9.1 TOSTRAMS Groep BV kan het Abonnement schriftelijk met onmiddellijke ingang ontbinden en de toegang tot de website afsluiten, indien Abonnee na door TOSTRAMS Groep BV schriftelijk tot nakoming gemaand te zijn haar verplichtingen jegens TOSTRAMS Groep BV niet (tijdig of behoorlijk) nakomt en/of misbruik c.q. oneigenlijk gebruik maakt of laat maken van de informatie uit de website en/of van de logingegevens. Alle kosten en schade hierdoor veroorzaakt komen voor rekening van Abonnee. In genoemd geval is TOSTRAMS Groep BV gehouden de openbaarmaking van de informatie aan Abonnee met onmiddellijke ingang te beëindigen indien en zodra een toeleverancier dat gebiedt. Abonnee kan aan deze ontbinding geen aanspraken of recht op schadevergoeding ontlenen jegens TOSTRAMS Groep BV en/of haar toeleveranciers.

## **10. Abonnementvoorwaarden**

10.1 Bij het aangaan van een abonnement heeft de Abonnee de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste tien werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van aanmelding.

10.2 De abonnee kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels (zie artikel 2).

10.3 Voor zover niet anders persoonlijk is overeengekomen dienen de door de Abonnee verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen veertien dagen na bevestiging van aanmelding. In geval van wanbetaling van de Abonnee heeft de TOSTRAMS Groep BV behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de aan de Abonnee gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

## **11. Refund- en betalingsvoorwaarden**

11.1 De overeenkomst tot koop en verkoop komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Abonnee van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Indien de Abonnee het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de TOSTRAMS Groep onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de Abonnee de overeenkomst ontbinden.

11.2 De Abonnee kan betalen via iDEAL, creditcard, machtiging of overboeking. iDEAL is online betalen via uw eigen telebankiersysteem thuis. Hierin doen mee ABN-AMRO, Rabobank, Fortis, ING en de SNS bank. Bij creditcard accepteren wij Visa en Mastercard.

11.3 Bij alle betaalmethoden maken wij gebruik van Buckaroo Payment Services. Deze payment provider verzorgt de afhandeling van de transacties. Uw gegevens worden gecodeerd verstuurd via een beveiligde lijn. Als Buckaroo uw betaling ontvangen en gecontroleerd heeft, krijgen wij een akkoord en gaan wij uw aanmelding verwerken. Indien u middels een machtiging of overschrijving heeft betaald zal het ongeveer 2 à 3 werkdagen langer duren voordat wij uw aanmelding kunnen verwerken.

11.4 Alle Creditcard-informatie wordt niet opgeslagen in een database en na gebruik direct verwijderd uit onze administratie. Creditcards worden gecontroleerd door de internetkassa Buckaroo. In sommige gevallen kan om aanvullende informatie worden gevraagd. Op alle overeenkomsten en geschillen tussen partijen is het Nederlandse recht van toepassing. Alle prijzen staan vermeld in euro's en zijn inclusief BTW.

11.5 Inzake machtigingen wordt 8 dagen voor afboeking van het periodieke bedrag een email gestuurd naar het door abonnee ingevulde emailadres met een vooraankondiging welk bedrag en op welke datum de eerste incasso zal plaatsvinden.

11.6 De orderbevestiging komt via de email. Het is daarom belangrijk dat abonnee het goede e-mailadres opgeeft. Via de orderbevestiging geven wij aan dat de bestelprocedure succesvol is verlopen en dat wij uw order hebben ontvangen.

## **12 Refund- en geschillenpolicy eenmalige incasso**

12.1 Indien u het niet eens bent met een incasso van uw rekening kunt u contact opnemen met de Klantenservice per mail naar [info@tostrams.nl](mailto:info@tostrams.nl), u ontvangt binnen 2 werkdagen een inhoudelijke reactie. Indien uw geschil gegrond wordt bevonden, wordt het geïncasseerde bedrag gelijk terug geboekt naar de rekening waarvan het is geïncasseerd.

Als u vragen heeft over deze refund- en geschillenpolicy kunt u contact opnemen met: TOSTRAMS Groep BV: [info@tostrams.nl](mailto:info@tostrams.nl) t.a.v. Klantenservice

## **13 Disclaimer**

Gegevens en informatie van de TOSTRAMS Groep zijn ontleend uit betrouwbaar te achten bronnen. TOSTRAMS.nl bevat informatie en wenken die met de meeste zorgvuldigheid zijn samengesteld. Profit & Probability B.V. en de bij deze uitgaven betrokken redactie en medewerkers kunnen geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de mogelijke gevolgen die zouden kunnen voortvloeien uit het gebruik van de in deze uitgave opgenomen informatie en wenken. Bij het schrijven van optieposities loopt u een risico dat groter kan zijn dan uw inleg. Bij risicovolle posities adviseren wij nadrukkelijk om contact op te nemen met uw beleggingsadviseur. TOSTRAMS Turbo's en TOSTRAMS Vermogensbeheer; Beleggers dienen alvorens over te gaan tot een transactie de geschiktheid van het product in het licht van hun specifieke omstandigheden te overwegen. Daarnaast wordt beleggers aangeraden professioneel advies in te winnen over hun financiële, fiscale, juridische en overige omstandigheden voor ze tot beleggen overgaan.

Het aanbieden, verkopen en verspreiden van de producten wordt beperkt door de wetgeving in bepaalde jurisdicties. Beleggers dienen zich zelf te informeren over en zich te houden aan dergelijke beperkingen. TOSTRAMS Turbo's en TOSTRAMS Vermogensbeheer alsmede haar eigenaren en analisten handelen niet voor eigen rekening, hebben geen zakelijk belang in behandelde effecten en ontvangen ook geen vergoeding voor het behandelen van deze effecten. Het sluiten van een positie is geen advies om een contraire positie in te nemen. TOSTRAMS Vermogens-beheer is een handelsnaam van Steentjes Vermogensbeheer BV te Bussum, die is geregistreerd als vergunninghouder van de AFM.

#### **14 Diversen**

14.1 TOSTRAMS Groep BV kan haar rechtsverhouding tot Abonnee en de afzonderlijke rechten en verplichtingen die TOSTRAMS Groep BV aan die rechtsverhouding ontleent aan een derde overdragen. Indien dit zich voordoet, kan Abonnee het Abonnement schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen.

14.2 Indien een bepaling uit het Abonnement en/of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan.

14.3 Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

14.4 Alle geschillen die tussen TOSTRAMS Groep BV en Abonnee ontstaan voortvloeiend uit het Abonnement en of de uitleg of uitvoering daarvan, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam. Indien dit een andere dan de wettelijk bevoegde rechter is, geeft TOSTRAMS Groep BV Abonnee een termijn van een maand nadat TOSTRAMS Groep BV zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, om schriftelijk voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter te kiezen.